



Cds INFERMIERISTICA
a.a.2021-22

	Testo italiano	Testo in inglese
Corso Integrato (C.I.)	RELAZIONE D'AIUTO NEI PROCESSI ASSISTENZIALI	HELPING RELATIONSHIPS IN CARE PROCESSES
Moduli annessi all'insegnamento del C.I.	M-PSI/08 - Psicologia clinica (2 cfu) M-DEA/01 – Discipline demoetnoantropologiche (1 cfu) MED/45 – Infermieristica trans-culturale (1 cfu) MED/45 – Principi e tecniche della relazione assistenziale (1 cfu)	M-PSI/08 - Clinical psychology (2 cfu) M-DEA/01 - Demo-ethno-anthropological disciplines (1 cfu) MED/45 - Trans-cultural nursing (1 cfu) MED/45 - Principles and techniques of the care relationship (1 cfu)
Lingua d'insegnamento	Italiano	Italian
Obiettivi Formativi	<p>Psicologia Clinica: Acquisire capacità di comunicazione e di ascolto efficaci ed empatici. Acquisire un approccio olistico ai problemi di salute della persona secondo il modello ICF della OMS. Comprendere le reazioni psicologiche tipiche dei pazienti quando la salute è compromessa e quelle legate alla pratica sanitaria nei diversi ambiti assistenziali.</p> <p>Discipline demoetnoantropologiche: Comprendere come i fenomeni biologici e della salute si intersecano con i processi politici, economici e socio-culturali.</p> <p>Infermieristica trans-culturale: Al termine del corso lo studente sarà in grado di: comprendere il bisogno migratorio quale elemento della complessità sociale; analizzare il modello dell'infermieristica transculturale della "diversità ed universalità" al fine di fornire risposte culturalmente</p>	<p>Clinical psychology: Acquiring effective and empathic communication and listening skills. Acquiring a holistic approach to human health problems according to the WHO's ICF model. Understanding the typical psychological reactions of patients when health is compromised and those related to health practice in the various contexts of care.</p> <p>Demo-ethno-anthropological disciplines: Understanding how biological and health phenomena intersect with political, economic and socio-cultural processes.</p> <p>Trans-cultural nursing: At the end of the course the student will be able to: understand the need for migration as an element of social complexity; analyze the cross-cultural nursing model of "diversity and</p>

	<p>determinate; individuare le peculiari abilità e competenze dell'infermiere come mediatore fra le culture; ripensare i servizi alla persona attraverso l'aspetto multiculturale.</p> <p>Principi e tecniche della relazione assistenziale: Al termine del corso lo studente conoscerà le modalità di identificazione e risposta ai bisogni di comunicazione utilizzando il processo di assistenza e le strategie relazionali contestualizzandoli con le situazioni assistenziali.</p>	<p>universality" in order to provide culturally determined answers; identify the particular skills and competences of the nurse as a mediator between cultures; rethinking personal services through the multicultural aspect.</p> <p>Principles and techniques of the care relationship: At the end of the course the student will know how to identify and respond to communication needs using the assistance process and relational strategies, contextualizing them with the assistance situations.</p>
Prerequisiti	Conoscenze generali di base di storia contemporanea e geografia e nozioni di base di psicologia.	General basic knowledge of contemporary history, geography and psychology.
Metodi Didattici	Lezioni frontali	Academic lectures
Modalità di verifica dell'apprendimento	L'esame si svolgerà in forma scritta, tramite questionario con risposte a scelta multipla. Range di valutazione 18-30/30.	The exam will take place in written form, through a questionnaire with multiple choice answers. Evaluation range 18-30/30.
Contenuti/programma del Corso	<p><u>Psicologia clinica:</u> Approccio bio-psico-sociale nella pratica clinica (illness) vs approccio bio-medico (disease). Aspetti psicologici e relazionali dell'esperienza di malattia. Il paziente e la famiglia di fronte alla malattia e all'ospedalizzazione: fronteggiare momenti di crisi e stress cronico. Umanizzazione delle cure. Comunicazione efficace in sanità. La capacità di affrontare gli eventi stressanti da una prospettiva relazionale. Il lavoro con la diade paziente-care giver. Impatto psicologico delle patologie acute e croniche. Impatto psicologico delle patologie oncologiche.</p> <p>Principi e Tecniche della Relazione Assistenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione • Comunicazione efficace e terapeutica • La relazione infermiere - paziente: Empatia, Relazione d'aiuto e Ascolto attivo • Strategie relazionali 	<p><u>Clinical Psychology:</u> Bio-psycho-social approach in nursing practice (illness) vs bio-medical approach (disease). Psychological and relational aspects in the experience of illness. The patient and the family facing the illness and hospitalization: coping moments of crisis and chronic stress. Humanization of care. Effective communication in health care. The ability to cope with stressful events from a relational perspective. Work with the patient-care giver dyad. Psychological impact of acute and chronic diseases. Psychological impact of oncological diseases.</p> <p>Principles and Techniques of the Care Relationship:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The communication • Effective and therapeutic communication • The nurse-patient relationship: Empathy, Helping relationship and Active listening

	<ul style="list-style-type: none"> • Il paziente difficile • Educazione terapeutica <p>Infermieristica Trans-culturale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivazioni all'approccio dell'infermieristica transculturale • Riferimenti normative ed etico-deontologici • L'assistenza infermieristica transculturale secondo M. Leininger: il modello della diversità e dell'universalità • L'infermiere come mediatore fra culture: dalla cura al prendersi cura • La comunicazione interculturale • Essere stranieri ovunque: dai servizi emergenziali ai servizi per tutti <p><u>Discipline demoetnoantro-pologiche:</u> il corso intende fornire un contributo alla conoscenza delle diversità culturali. Il concetto antropologico di cultura verrà ripercorso sia affidandosi alla storia degli studi che alle istituzioni oggetto di studio della disciplina, con particolare enfasi su malattia e cura. Verranno illustrati i principali passaggi teorici del pensiero antropologico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relational strategies • The difficult patient • Therapeutic education <p>Trans-cultural Nursing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reasons for the cross-cultural nursing approach • Normative and ethical-deontological references • Cross-cultural nursing according to M. Leininger: the model of diversity and universality • The nurse as a mediator between cultures: from care to care • Intercultural communication • Being foreigners everywhere: from emergency services to services for all <p><u>Demo-ethno-anthropological disciplines:</u> the course aims to provide a contribution to the knowledge of cultural diversity. The anthropological concept of culture will be retraced both by relying on the history of studies and the institutions studied in the discipline, with particular emphasis on disease and treatment. The main theoretical passages of anthropological thought will be illustrated.</p>
<p>Testi di riferimento /bibliografia</p>	<p>Psicologia Clinica: Nicolino Rossi (2004). Psicologia Clinica per le professioni sanitarie. Il Mulino Editore.</p> <p>Principi e Tecniche della Relazione Assistenziale: 1) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p>Infermieristica Trans-culturale: Infermieristica Interculturale, Carrocci Faber Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p>Discipline demo-etno-antropologiche: Miller B. (2019). Antropologia Culturale, seconda ed., (a cura</p>	<p>Clinical Psychology: Nicolino Rossi (2004). Clinical psychology for health professions. Il Mulino Editore.</p> <p>Principles and Techniques of the Care Relationship: 1) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p>Trans-cultural Nursing: Infermieristica Interculturale, Carrocci Faber Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p>Demo-ethno-anthropological disciplines: Miller B. (2019). Cultural Anthropology, second ed.,</p>

di Alessandra Broccolini), Pearson Italia, Milano-Torino, solo le pagine: 1-45, 95-115. – Quaranta I. (ed) (2006). *Antropologia Medica: i testi fondamentali*, Milano, R. Cortina, 2006, solo i seguenti capitoli: cap. 2: Bayron J. Good, 'Il cuore del problema. La semantica della malattia in Iran'; cap. 8, Paul Farmer, 'Sofferenza e violenza strutturale. Dibattiti sociali ed economici nell'era globale'; cap. 9, Didier Fassin, 'La biopolitica dell'alterità clandestini e discriminazione razziale nel dibattito pubblico in Francia'.

(Edited by Alessandra Broccolini), Pearson Italy, Milan-Turin, only pages: 1-45, 95-115. - Forty I. (ed) (2006). *Medical Anthropology: the fundamental texts*, Milan, R. Cortina, 2006, only the following chapters: chap. 2: Bayron J. Good, 'The heart of the problem. The semantics of the disease in Iran'; Postal Code. 8, Paul Farmer, 'Suffering and structural violence. Social and economic debates in the global era'; Postal Code. 9, Didier Fassin, 'The biopolitics of clandestine alterity and racial discrimination in the public debate in France'.

Prof.ssa Concetta Crisafulli

Coordinatrice CdS Infermieristica
Università degli Studi di Messina

