



Università  
degli Studi di  
Messina

DIPARTIMENTO DI MEDICINA  
CLINICA E SPERIMENTALE

### *Cds INFERMIERISTICA*

*a.a.2022-23*

*Coordinatore: Prof.ssa Concetta Crisafulli*

	Testo italiano	Testo in inglese
<b>Corso Integrato (C.I.)</b>	ORGANIZZAZIONE SANITARIA DEI PROCESSI ASSISTENZIALI	HEALTH ORGANIZATION OF ASSISTANCE PROCESSES
<b>Moduli annessi all'insegnamento del C.I.</b>	Igiene Ospedaliera Med/42 - CFU 2 Organizzazione Aziendale Secs-p/10 - CFU 2 Organizzazione dei Processi Assistenziali Med/45 - CFU 2 Medicina Legale Med/43 - CFU 1 Diritto del Lavoro Ius/07 - CFU 1	Hospital Hygiene Med/42 - CFU 2 Corporate Organization Secs-p/10 - CFU 2 Organization of Assistance Processes Med/45 - CFU 2 Legal Medicine Med/43 - CFU 1 Labor Law Ius/07 - CFU 1
<b>Lingua d'insegnamento</b>	Italiano	Italian
<b>Obiettivi Formativi</b>	<p><b>Igiene Ospedaliera:</b> Acquisizione di conoscenze, competenze e capacità applicative sull'impatto delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) a livello nazionale ed internazionale.</p> <p>Acquisizione dei concetti e degli strumenti specifici della sorveglianza epidemiologica delle ICA, secondo gli standard di progetti europei e/o nazionali.</p> <p>Capacità critica valutativa dei risultati delle indagini di sorveglianza, e delle principali strategie per la prevenzione e il controllo delle ICA.</p> <p>Conoscenze dei linguaggi, metodi e strumenti di organizzazione delle aziende in generale e, più specificamente, di quelle sanitarie.</p> <p>Conoscenza dell'evoluzione e dell'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, delle strutture organizzative e delle aziende sanitarie.</p>	<p><b>Hospital Hygiene:</b> Acquisition of knowledge, skills and application skills on the impact of Infections Related to Assistance (ICA) at national and international level.</p> <p>Acquisition of the concepts and specific tools of ICA epidemiological surveillance, according to the standards of European and / or national projects.</p> <p>Critical ability to evaluate the results of surveillance investigations, and the main strategies for the prevention and control of ICAs.</p> <p>Knowledge of languages, methods and tools of companies organization in general and, more specifically, of healthy.</p> <p>Knowledge of the evolution and organization of the National Health Service, organizational structures and healthcare companies.</p>

**Organizzazione Aziendale:** Conoscenza delle principali tematiche dell'organizzazione aziendale: il corso fornisce i contributi teorici dell'organizzazione (dai contributi classici alle tendenze più recenti), approfondisce, le principali variabili dell'organizzazione del lavoro e organizzative (ambiente, tecnologia, cultura, etc) alla luce dei più rilevanti contributi teorici.

**Medicina Legale:** Acquisizione delle basi teoriche e pratiche per la comprensione e la risoluzione di problematiche relative all'applicazione di conoscenze infermieristiche al diritto, tanto nell'interesse della Sanità, collettivamente ed individualmente intesa, che nell'interesse della Giustizia e, quindi, gli elementi giuridici e deontologici necessari per lo svolgimento, nel rispetto delle norme vigenti, della professione infermieristica secondo diligenti, prudenti e tecnicamente corrette regole comportamentali.

**Diritto del Lavoro:** Conoscenza delle nozioni fondamentali del Diritto del Lavoro, tenendo conto del continuo processo di riforma del mercato e degli orientamenti dottrinali e giurisprudenziali.


**Organizzazione dei Processi Assistenziali:** Capacità di confrontare l'efficacia dei diversi modelli di organizzazione dell'assistenza.  
Capacità di sviluppare competenze di attribuzione di attività assistenziali standard agli operatori di supporto e attivare processi di supervisione.  
Conoscenza delle dinamiche del lavoro in team e il concetto di leadership.  
Capacità di argomentare sul concetto di qualità

**Corporate Organization:** Knowledge of the main issues of corporate organization: the course provides the theoretical contributions of the organization (insights on the most recent trends), deepens, the main variables of work organization and organization (environment, technology, culture, etc.) in the light of most relevant theoretical contributions.

**Legal Medicine:** Acquisition of the theoretical and practical bases for understanding and solving problems relating to the application of nursing knowledge to law, both in the interest of Health, collectively and individually understood, and in the interest of Justice and, therefore, the legal and ethical standards necessary for carrying out, in compliance with current regulations, the nursing profession according to diligent, prudent and technically correct behavioral rules.

**Labor Law:** Knowledge of the fundamental notions of Labor Law, taking into account the continuous process of market reform and the doctrinal and jurisprudential guidelines.

**Organization of Assistance Processes:** Ability to compare the effectiveness of the different models of organization of assistance.  
Ability to develop skills for assigning standard care activities to support operators and to activate supervision processes.  
Knowledge of the dynamics of teamwork and the concept of leadership.  
Ability to argue about the concept of quality of care.  
Knowledge of clinical risk tools. Ability to argue about conflict management in the care team.

	dell'assistenza. Conoscenza degli strumenti del rischio clinico. Capacità di argomentare sulla gestione dei conflitti nell'equipe assistenziale.	
<b>Prerequisiti</b>	Fondamenti di igiene generale. Nozioni acquisite nelle propedeuticità previste dal percorso formativo secondo il regolamento del CdS in Infermieristica.	Fundamentals of general hygiene. Notions acquired in the propaedeutic courses required by Course of Study in Nursing.
<b>Contenuti/programma del Corso</b>	<p><b>IGIENE OSPEDALIERA</b>  Rischio Clinico  Risk management in ambito ospedaliero  Le infezioni ospedaliere: Storia e definizione  Epidemiologia delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)  Impatto economico delle ICA  Eziologia delle ICA, Modalità di trasmissione  Classificazione delle infezioni ospedaliere  Fattori di Rischio di infezione  Antibiotico resistenza  Localizzazioni più frequenti: per reparto di degenza, per sede, per microorganismo responsabile.  Strategie di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La sorveglianza delle Infezioni Ospedaliere</li> <li>✓ Misure generali :Precauzioni Standard e aggiuntive</li> <li>✓ Misure specifiche</li> </ul> <p>Rischio biologico negli operatori sanitari: Esposizione a patogeni ematici.</p> <p><b>ORGANIZZAZIONE AZIENDALE:</b>  Taylorismo e suo superamento, elementi di progettazione, i principi generali della organizzazione aziendale; il contributo di H. Mintzberg, aspetti generali</p>	<p><b>HOSPITAL HYGIENE</b>  Clinical Risk  Risk management in the hospital environment  Hospital infections: history and definition  Epidemiology of Healthcare-Related Infections (ICA)  Economic impact of ICA  Etiology of HAIs, mode of transmission  Classification of hospital infections  Infection Risk Factors  Antibiotic resistance  Most frequent locations: by ward, by site, by responsible microorganism.  Healthcare-Related Infection Prevention and Control  Strategies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ The surveillance of hospital infections</li> <li>✓ General Measures: Standard and Additional Precautions</li> <li>✓ Specific measures</li> </ul> <p>Biological risk in healthcare professionals: Exposure to blood pathogens.</p> <p><b>BUSINESS ORGANIZATION:</b>  Taylorism and its overcoming, design elements, the general principles of business organization; the contribution of H. Mintzberg, general aspects of the Organization, organizational configurations, functional</p> 

dell'Organizzazione, configurazioni organizzative, struttura funzionale; struttura divisionale; struttura a matrice; struttura orizzontale punti di forza e punti di debolezza; strumenti di rappresentazione dell'organizzazione (organigrammi, atto aziendale, pianta organica), i fattori produttivi, tipologie di costo e loro imputazione, concetto di ammortamento, gestione scorte, CO.GE; CO-AN, i Centri di Costo, efficacia ed efficienza del management aziendale, performance e risultato, principi del management MBO (P.F. Drucker), pianificazione aziendale nelle aziende sanitarie; strumenti di programmazione aziendale, indicatori, BSC (R. Kaplan, D. Norton), il budget.

**ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI:**

- Assistenza Domiciliare Integrata
- La Leadership Infermieristica
- Governo Clinico
- Rischio Clinico/Risk Management
- Audit Clinico
- Modelli organizzativi dell'assistenza
- Qualità e accreditamento

**DIRITTO DEL LAVORO:**

" Nozione ed evoluzione del diritto del Lavoro".  
" Le fonti del diritto del lavoro".  
" La prestazione di lavoro".  
" Luogo e durata della prestazione ed i rapporti di lavoro ad orario flessibile".  
" Poteri ed obblighi del datore di lavoro".  
"La retribuzione".  
" La cessazione del rapporto di lavoro".  
" I rapporti di lavoro speciali".

structure; divisional structure; matrix structure; horizontal structure strengths and weaknesses; tools for representing the organization (organization charts, corporate deed, staff plan), production factors, types of costs and their allocation, concept of depreciation, inventory management, CO.GE; CO-AN, Cost Centers, effectiveness and efficiency of corporate management, performance and results, principles of MBO management (P.F. Drucker), corporate planning in healthcare companies; business planning tools, indicators, BSC (R. Kaplan, D. Norton), the budget.

**ORGANIZATION OF CARE PROCESSES:**

- Integrated Home Assistance
- Nursing Leadership
- Clinical Government
- Clinical Risk / Risk Management
- Clinical Audit
- Organizational models of care
- Quality and accreditation

**LABOR LAW:**

"Concept and evolution of labor law".  
"The sources of labor law".  
"The performance of work".  
"Place and duration of the service and flexible working relationships".  
"Powers and obligations of the employer".  
"The remuneration".  
"Termination of the employment relationship".  
"Special employment relationships".

**LEGAL MEDICINE:**

1.Reato: classification; constituent elements;



**MEDICINA LEGALE:**

1.Reato: classificazione; elementi costitutivi; circostanze aggravanti ed attenuanti; delitti e contravvenzioni.

Responsabilità penale (soggettiva, oggettiva, casi di non punibilità del reato)

Omissione di soccorso. Abbandono di persona minore o incapace. Abuso dei mezzi di correzione o disciplina.

Maltrattamenti contro familiari o conviventi;

2. Rapporto di causalità e concorso di cause

Aspetti medico-legali della IVG e PMA

3. Percosse e Lesione personale

Omicidio: doloso, colposo, preterintenzionale.

Infanticidio.

Violenza sessuale

Qualifiche giuridiche del professionista infermiere (artt.357-358-359 c.p.)

Referto/Denuncia alla A.G.

4. Certificato: Falsità ideologica/materiale

Cartella clinica: aspetti medico – legali (nozione di Atto Pubblico e Falsità ideologica/materiale)

5. Realtà e causa di morte:

- Aspetti normativi (TULS 1265/34 RPM 285/90, Legge 578/92, DM 11.4.2008, DPR 396/2000

- Tanatologia forense

6. Professione infermieristica e professioni sanitarie (autonomia, reciprocità e responsabilità)

Abusivo esercizio di una professione

Segreto professionale e d'Ufficio

Omissione di atti d'ufficio. Interruzione di pubblico servizio

7. Relazione di cura e rapporto paziente – infermiere

Responsabilità Professionale Infermieristica (penale, civile, disciplinare, amministrativa)

aggravating and extenuating circumstances; crimes and fines.

Criminal liability (subjective, objective, cases of non-punishment of the crime)

Failure to rescue. Abandonment of a minor or incapable person. Abuse of the means of correction or discipline.

III-treatment of family members or cohabitants;

2. Causation relationship and concurrence of causes

Medico-legal aspects of IVG and PMA

3. Beatings and Personal Injury

Murder: willful, negligent, unintentional. Infanticide.

Sexual violence

Legal qualifications of the nurse practitioner (articles 357-358-359 of the criminal code)

Report / Complaint to the A.G.

4. Certificate: Ideological / material falsehood

Medical record: medical - legal aspects (notion of Public Act and ideological / material falsehood)

5. Reality and cause of death:

- Regulatory aspects (TULS 1265/34 RPM 285/90, Law 578/92, DM 11.4.2008, DPR 396/2000

- Forensic thanatology

6. Nursing profession and health professions (autonomy, reciprocity and responsibility)

Abusive exercise of a profession

Professional and office secrecy

Omission of official acts. Public service interruption

7. Care relationship and patient-nurse relationship

Nursing Professional Liability (criminal, civil, disciplinary, administrative)

8. Information / Communication and consent

9. Clinical risk error and its management





	8. Informazione/Comunicazione e consenso 9. Errore rischio clinico e sua gestione	
<b>Metodi Didattici</b>	Lezioni frontali	Lectures
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	Esame orale	Oral examination
<b>Testi di riferimento /bibliografia</b>	<p><b>Igiene Ospedaliera:</b> -Francesco Vitale, Michele Zagra – “Igiene, epidemiologia e organizzazione sanitaria orientate per problemi – ELSEVIER C. Meloni, G. Pelissero – “Igiene” – Casa Editrice Ambrosiana</p> <p><b>Organizzazione Aziendale:</b> G. Rebora: Manuale di organizzazione aziendale, Carocci E. Borgonovi : Principi e sistemi aziendali per le amministrazioni pubbliche, Egea Materiale integrativo sarà indicato e distribuito durante lo svolgimento del corso</p> <p><b>Organizzazione dei Processi Assistenziali:</b> 1) Nursing Clinico: Tecniche e procedure di Koziar II ^Ed. 2) Fondamenti di Infermieristica VII^ Ed. Elsevier-Masson 3) Fondamenti di Infermieristica Infermieristica medico-chirurgica,materno-infantile e pediatrica II ED. 4) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Diritto del Lavoro:</b> Compendio di Diritto del Lavoro, Severino Riva, Cristina D'Agostino, Ed. Giur. Simone 2021 Cap. I, II, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIV.</p> <p><b>Medicina Legale:</b> D. Rodriguez, A. Aprile. Medicina legale per infermieri, Carocci Faber, 2015 L. Papi. Elementi di medicina legale per infermieristica, Manuali Medicina, Pisa, 2013</p>	<p><b>Hospital Hygiene:</b> -Francesco Vitale, Michele Zagra – “Igiene, epidemiologia e organizzazione sanitaria orientate per problemi – ELSEVIER C. Meloni, G. Pelissero – “Igiene” – Casa Editrice Ambrosiana</p> <p><b>Business organization:</b> G. Rebora: Manuale di organizzazione aziendale, Carocci E. Borgonovi : Principi e sistemi aziendali per le amministrazioni pubbliche, Egea Materiale integrativo sarà indicato e distribuito durante lo svolgimento del corso</p> <p><b>Organization of Care Processes:</b> 1) Nursing Clinico: Tecniche e procedure di Koziar II ^Ed. 2) Fondamenti di Infermieristica VII^ Ed. Elsevier-Masson 3) Fondamenti di Infermieristica Infermieristica medico-chirurgica,materno-infantile e pediatrica II ED. 4) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Labor law:</b> Compendio di Diritto del Lavoro, Severino Riva, Cristina D'Agostino, Ed. Giur. Simone 2021 Cap. I, II, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIV.</p> <p><b>Legal Medicine:</b> D. Rodriguez, A. Aprile. Medicina legale per infermieri, Carocci Faber, 2015 L. Papi. Elementi di medicina legale per infermieristica, Manuali Medicina, Pisa, 2013</p>