



Università  
degli Studi di  
Messina

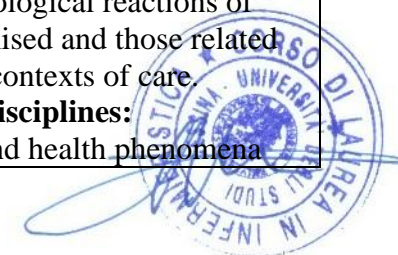
DIPARTIMENTO DI MEDICINA  
CLINICA E SPERIMENTALE

### *Cds INFERMIERISTICA*

*a.a.2023-24*

*Coordinatore: Prof.ssa Concetta Crisafulli*

	Testo italiano	Testo in inglese
<b>Corso Integrato (C.I.)</b>	RELAZIONE D'AIUTO NEI PROCESSI ASSISTENZIALI	HELPING RELATIONSHIPS IN CARE PROCESSES
<b>Moduli annessi all'insegnamento del C.I.</b>	M-PSI/08 - Psicologia clinica (2 cfu) M-DEA/01 – Discipline demoetnoantropologiche (1 cfu) MED/45 – Infermieristica trans-culturale (1 cfu) MED/45 – Principi e tecniche della relazione assistenziale (1 cfu)	M-PSI/08 - Clinical psychology (2 cfu) M-DEA/01 - Demo-ethno-anthropological disciplines (1 cfu) MED/45 - Trans-cultural nursing (1 cfu) MED/45 - Principles and techniques of the care relationship (1 cfu)
<b>Coordinatore del Corso Integrato (C.I.)</b>		
<b>Docenti titolari dei moduli del C.I.</b>		
<b>Lingua d'insegnamento</b>	Italiano	Italian
<b>Obiettivi Formativi</b>	<p><b>Psicologia Clinica:</b> Acquisire capacità di comunicazione e di ascolto efficaci ed empatici. Acquisire un approccio olistico ai problemi di salute della persona secondo il modello ICF della OMS. Comprendere le reazioni psicologiche tipiche dei pazienti quando la salute è compromessa e quelle legate alla pratica sanitaria nei diversi ambiti assistenziali.</p> <p><b>Discipline demoetnoantropologiche:</b> Comprendere come i fenomeni biologici e della salute si intersecano con i processi</p>	<p><b>Clinical psychology:</b> Acquiring effective and empathic communication and listening skills. Acquiring a holistic approach to human health problems according to the WHO's ICF model. Understanding the typical psychological reactions of patients when health is compromised and those related to health practice in the various contexts of care.</p> <p><b>Demo-ethno-anthropological disciplines:</b> Understanding how biological and health phenomena</p>



	<p>politici, economici e socio-culturali.</p> <p><b>Infermieristica trans-culturale:</b> Al termine del corso lo studente sarà in grado di: comprendere il bisogno migratorio quale elemento della complessità sociale; analizzare il modello dell'infermieristica transculturale della "diversità ed universalità" al fine di fornire risposte culturalmente determinate; individuare le peculiari abilità e competenze dell'infermiere come mediatore fra le culture; ripensare i servizi alla persona attraverso l'aspetto multiculturale.</p> <p><b>Principi e tecniche della relazione assistenziale:</b> Al termine del corso lo studente conoscerà le modalità di identificazione e risposta ai bisogni di comunicazione utilizzando il processo di assistenza e le strategie relazionali contestualizzandoli con le situazioni assistenziali.</p>	<p>intersect with political, economic and socio-cultural processes.</p> <p><b>Trans-cultural nursing:</b> At the end of the course the student will be able to: understand the need for migration as an element of social complexity; analyze the cross-cultural nursing model of "diversity and universality" in order to provide culturally determined answers; identify the particular skills and competences of the nurse as a mediator between cultures; rethinking personal services through the multicultural aspect.</p> <p><b>Principles and techniques of the care relationship:</b> At the end of the course the student will know how to identify and respond to communication needs using the assistance process and relational strategies, contextualizing them with the assistance situations.</p>
<b>Prerequisiti</b>	Conoscenze generali di base di storia contemporanea e geografia e nozioni di base di psicologia.	General basic knowledge of contemporary history, geography and psychology.
<b>Metodi Didattici</b>	Lezioni frontali	Academic lectures
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	L'esame si svolgerà in forma di verifica orale o scritta e prevede una valutazione in voti 18/30 (L).	Oral or written examination with an evaluation range from 18 to 30 cum Laude.
<b>Contenuti/programma del Corso</b>	<p><b><u>Psicologia clinica:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Il ruolo della Psicologia Clinica nella relazione d'aiuto, nei processi assistenziali.</li> <li>Il significato del termine "paziente"</li> <li>· Il significato del rispetto</li> <li>· Assioma di Bion</li> <li>· Gratificazione e Professionalità</li> <li>· Tipi di comunicazione: diretta, indiretta; verbale, non verbale; passiva, aggressiva, assertiva</li> <li>· Fisiologia dell'amigdala</li> <li>· Stimolo emotigeno, stimoli interni ed esterni</li> <li>· Definizione di emozione, tipi di emozione</li> </ul>	<p><b><u>Clinical Psychology:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The meaning of the term "patient"</li> <li>• The meaning of respect</li> <li>• Bion's axiom</li> <li>• Gratification and Professionalism</li> <li>• Types of communication: direct, indirect; verbal, non-verbal; passive, aggressive, assertive</li> <li>• Physiology of the amygdala</li> <li>• Emotional stimulation, internal and external stimuli</li> <li>• Definition of emotion, types of emotion (primary/secondary), triad of emotional reactions</li> <li>• Emotional contagion</li> </ul>

(primaria/secondaria), triade delle reazioni emozionali

- Contagio emotivo
- Differenza tra umore, emotività, affettività
- Analisi delle emozioni primarie: rabbia, strategie per la gestione; paura, reazioni di fuga e attacco; il significato trasformativo della tristezza; gioia e disgusto.
- Definizione di fobia, tipi di fobie.
- Comunicazione: soft skills, significato della comunicazione. La comunicazione clinica efficace.
- Approccio con il paziente. Tecniche di ascolto
- Problemi solving, Differenza tra problem solving e decision making
- Il lavoro in equipe. Il pensiero divergente. Brain storming. I vantaggi e gli svantaggi del lavoro in gruppo. Competenze ed abilità nel lavoro in gruppo.
- Disturbi di asse clinico
- Disturbi di personalità
- L'approccio con il paziente sofferente. Lutto, differenze con il dist. Depressivo. Tipi di lutto.
- L'approccio con il paziente in fin di vita. La patologia oncologica. Il vissuto emotivo del paziente. La negazione della malattia. Il supporto degli operatori al paziente sofferente

**Principi e Tecniche della Relazione Assistenziale:**

- La comunicazione
- Comunicazione efficace e terapeutica
- La relazione infermiere - paziente: Empatia, Relazione d'aiuto e Ascolto attivo
- Strategie relazionali
- Il paziente difficile
- Educazione terapeutica

- Difference between mood, emotion, affectivity
- Analysis of primary emotions: anger, management strategies; fear, flight and attack reactions; the transformative meaning of sadness; joy and disgust.
- Definition of phobia, types of phobias.
- Communication: soft skills, meaning of communication. Effective clinical communication.
- Approach with the patient. Listening techniques
- Problem solving, Difference between problem solving and decision making
- Teamwork. Divergent thinking. Brain storming. The advantages and disadvantages of teamwork. Teamwork skills and abilities.
- Clinical disturbances
- Personality disorders
- The approach with the suffering patient. Mourning, differences with the dist. Depressive. Types of mourning.
- The approach with the dying patient. The emotional experience of the patient. The denial of the disease. The support of the operators to the suffering patient.

**Principles and Techniques of the Care Relationship:**

- The communication
- Effective and therapeutic communication
- The nurse-patient relationship: Empathy, Helping relationship and Active listening
- Relational strategies
- The difficult patient
- Therapeutic education

**Trans-cultural Nursing:**

	<p><b>Infermieristica Trans-culturale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivazioni all'approccio dell'infermieristica transculturale</li> <li>• Riferimenti normative ed etico-deontologici</li> <li>• L'assistenza infermieristica transculturale secondo M. Leininger: il modello della diversità e dell'universalità</li> <li>• L'infermiere come mediatore fra culture: dalla cura al prendersi cura</li> <li>• La comunicazione interculturale</li> <li>• Essere stranieri ovunque: dai servizi emergenziali ai servizi per tutti</li> </ul> <p><b>Discipline demoetnoantro-pologiche:</b> il corso intende fornire un contributo alla conoscenza delle diversità culturali. Il concetto antropologico di cultura verrà ripercorso sia affidandosi alla storia degli studi che alle istituzioni oggetto di studio della disciplina, con particolare enfasi su malattia e cura. Verranno illustrati i principali passaggi teorici del pensiero antropologico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reasons for the cross-cultural nursing approach</li> <li>• Normative and ethical-deontological references</li> <li>• Cross-cultural nursing according to M. Leininger: the model of diversity and universality</li> <li>• The nurse as a mediator between cultures: from care to care</li> <li>• Intercultural communication</li> <li>• Being foreigners everywhere: from emergency services to services for all</li> </ul> <p><b>Demo-ethno-anthropological disciplines:</b> the course aims to provide a contribution to the knowledge of cultural diversity. The anthropological concept of culture will be retraced both by relying on the history of studies and the institutions studied in the discipline, with particular emphasis on disease and treatment. The main theoretical passages of anthropological thought will be illustrated.</p>
<p><b>Testi di riferimento /bibliografia</b></p>	<p><b>Psicologia Clinica:</b>  "Psicologia clinica per le professioni sanitarie". Nicolino Rossi. Il Mulino.  "La relazione con il paziente". A cura di Del Corno e Lang. Franco Angeli Editore.  C. Acquati e E. Saita (2017), Affrontare insieme la malattia. Editore Carocci Faber.</p> <p><b>Principi e Tecniche della Relazione Assistenziale:</b>  1) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Infermieristica Trans-culturale:</b>  Infermieristica Interculturale, Carrocci Faber  Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Discipline demo-etno-antropologiche:</b>  Miller B. (2019). Antropologia Culturale, seconda ed., (a cura</p>	<p><b>Clinical Psychology:</b>  "Psicologia clinica per le professioni sanitarie". Nicolino Rossi. Il Mulino.  "La relazione con il paziente". A cura di Del Corno e Lang. Franco Angeli Editore.  C. Acquati e E. Saita (2017), Affrontare insieme la malattia. Editore Carocci Faber.</p> <p><b>Principles and Techniques of the Care Relationship:</b>  1) Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Trans-cultural Nursing:</b>  Infermieristica Interculturale, Carrocci Faber  Basi dell'assistenza Infermieristica Piccin</p> <p><b>Demo-ethno-anthropological disciplines:</b>  Miller B. (2019). Cultural Anthropology, second ed.,</p>

	<p>di Alessandra Broccolini), Pearson Italia, Milano-Torino, solo le pagine: 1-45, 95-115. – Quaranta I. (ed) (2006). Antropologia Medica: i testi fondamentali, Milano, R. Cortina, 2006, solo i seguenti capitoli: cap. 2: Bayron J. Good, 'Il cuore del problema. La semantica della malattia in Iran'; cap. 8, Paul Farmer, 'Sofferenza e violenza strutturale. Dibattiti sociali ed economici nell'era globale'; cap. 9, Didier Fassin, 'La biopolitica dell'alterità clandestini e discriminazione razziale nel dibattito pubblico in Francia'.</p>	<p>(Edited by Alessandra Broccolini), Pearson Italy, Milan-Turin, only pages: 1-45, 95-115. - Forty I. (ed) (2006). Medical Anthropology: the fundamental texts, Milan, R. Cortina, 2006, only the following chapters: chap. 2: Bayron J. Good, 'The heart of the problem. The semantics of the disease in Iran'; Postal Code. 8, Paul Farmer, 'Suffering and structural violence. Social and economic debates in the global era'; Postal Code. 9, Didier Fassin, 'The biopolitics of clandestine alterity and racial discrimination in the public debate in France'.</p>
<b>Orario di ricevimento</b>		